

Дата последних изменений: 23.11.2021

Мы ответственно относимся к обработке и хранению персональной информации потребителей услуг компании «Truestories», а также посетителей сайта truestories.agency. Персональная информация — любая информация о лице, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать это лицо, включая его персональные данные, в понимании законодательства о защите персональных данных.

Эта Политика конфиденциальности содержит описание разновидностей персональной информации, которые мы получаем от пользователей наших сайтов (в том числе, мобильной версии сайта) и клиентов компании «Truestories». Кроме того, в настоящем документе мы подробно описываем цели, способы и методы сбора и обработки вашей персональной информации.

1. Какую информацию мы собираем и зачем.
2. Метод и место обработки персональной информации.
3. Распространение информации.
4. Защита персональной информации.
5. Доступ к информации.
6. Cookie-файлы, веб-маяки и другие технологии.
7. Реклама, направленная на потребителя.
8. Ссылки на другие сайты.
9. Другие онлайн-услуги Truestories.
10. Внесение изменений в Политику конфиденциальности.
11. Правовая информация.

1. Какую информацию мы собираем и зачем

Информация, которую вы нам предоставляете

Truestories собирает и обрабатывает следующую информацию: имя, фамилия и отчество пользователя (клиента), адрес электронной почты и телефон. Мы собираем только те данные, которые вы предоставляете нам добровольно. К примеру, мы можем собирать персональную информацию (данные вашего общедоступного профиля социальной сети) для того, чтобы получить от вас отзыв о наших услугах, или же мы запрашиваем информацию о вашем местоположении для регистрации на сайте, с целью оказания услуг или участия в акциях. Вы имеете право не предоставлять нам эту информацию, но в этом случае, наш сайт и сервисы могут работать неправильно или же часть их функционала окажется недоступной.

Кроме того, когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем получать определенную информацию о вас автоматически. Такая информация может включать: ваш IP-адрес, сведения об операционной системе вашего компьютера/мобильного устройства и тип браузера, тип вашего устройства, уникальный идентификатор устройства (UDID) или же идентификатор мобильного оборудования (MEID) вашего мобильного устройства, адрес сайта, на котором была размещена ссылка о нас и информацию о страницах, которые вы посетили на нашем веб-сайте.

Мы можем использовать указанную информацию для управления, технического обслуживания и настройки нашего веб-сайта и сервисов. В этой Политике конфиденциальности мы также предоставляем дополнительную информацию о том, как мы используем файлы «cookie».

Мобильные устройства и информация о местоположении

Мобильные версии наших сайтов, с вашего отдельного согласия, могут получать информацию о точном местонахождении мобильного устройства, используя технологии GPS, Wi-Fi, Bluetooth или учитывая расстояние до ближайшей базовой станции мобильной связи.

Компания Truestories использует эту информацию для оказания услуг, в зависимости от вашего местонахождения, например при поиске живых мероприятий в вашей стране и вашем городе, или определения специальных предложений для жителей вашего региона, которые могут быть вам интересны, или же для персонализации вашего взаимодействия с компанией Truestories.

Вы всегда можете отозвать согласие на определение вашего местонахождения, которое вы предоставили, отключив сбор данных о местонахождении в настройках вашего устройства или вашего браузера. Если вы хотите отключить услугу определения местоположения на вашем мобильном устройстве, советуем обратиться к провайдеру услуг мобильной связи или производителю мобильного устройства. Если вы хотите, чтобы мы удалили информацию о вашем местоположении, пожалуйста, отправьте нам письмо на e-mail, указанный в контактах. Обратите внимание, что после удаления указанных данных, некоторые сервисы могут работать неправильно.

2. Метод и место обработки персональной информации

Метод обработки

Обработка персональной информации осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с процедурами и методами, которые отвечают целям сбора данных.

В некоторых случаях, собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц компании Truestories (Оператор данных), связанных с обеспечением функционирования сайта (таким как администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, колл-центр, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым мы поручаем, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Вы можете дополнительно запросить у нас перечень указанных лиц.

Место обработки данных

Данные обрабатываются в операционных офисах компании Truestories и в других местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой. За дополнительной информацией следует обращаться к нам (оператору данных и владельцу базы данных).

3. Использование персональной информации

С целью оказания услуг, ваша персональная информация может быть использована и обработана внутри компании «Truestories».

Любое использование вашей персональной информации внутри компании Truestories осуществляется в соответствии с этой Политикой конфиденциальности. Время от времени, мы можем направлять вам сообщения, содержащие маркетинговую и рекламную информацию о наших продуктах и услугах, акционных предложениях и т. д. Если вы не предоставите нам согласия на получение указанных сообщений (в процессе регистрации или заказа услуг), мы не будем вам их направлять.

Truestories вправе привлекать другие компании для оказания услуг и организации рекламных кампаний. Эти компании также могут получить доступ к части вашей персональной информации, лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не имеют права использовать ее для любых других целей.

Truestories не продает, не передает и не сообщает персональную информацию своих клиентов и пользователей нашего сайта третьим лицам, не входящим в группу компаний Truestories. Но, с вашего согласия, мы можем иногда направлять вам маркетинговую информацию от имени одного из наших партнеров о предлагаемых товарах и услугах, которые могут вас заинтересовать. Мы также можем спросить вас, желаете ли вы получать маркетинговые материалы наших бизнес-партнеров. Если вы согласитесь на получение рассылки, мы не станем сообщать вашу персональную информацию этим партнерам, а будем направлять вам материалы электронной почтой от имени этих партнеров.

Truestories сохраняет за собою право использовать и сообщать любую информацию о вас, в случаях, прямо установленных законом или другим нормативно-правовым актом, с целью защиты целостности наших сервисов, защиты наших прав или же с целью содействия правоохранительным органам в расследовании преступлений и обеспечении общественной безопасности.

4. Защита персональной информации

Компания Truestories предпринимает все коммерческие обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональной информации и данным, полученным в процессе пользования сайтом или услугами Truestories. Мы стремимся защищать ваши персональные данные, однако мы призываем вас принимать все доступные меры предосторожности для защиты ваших персональных данных во время их передачи. Для этого чаще меняйте пароли, используйте комбинации букв и цифр, а также пользуйтесь безопасным браузером.

5. Доступ к информации

Вы полностью контролируете всю персональную информацию, которую предоставляете нам. Вы вправе в любой момент уточнить или изменить личную информацию, которую мы от вас получили, или же изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от нас и наших партнеров. Вы вправе в любое время попросить нас удалить всю собранную о вас информацию (право на забвение). Для этого пришлите нам сообщение электронной почты или письмо, по адресу, указанному в последнем разделе настоящей Политики.

6. Cookie-файлы, веб-маяки и другие технологии

Сайт truestories.agency собирает информацию о вашем поведении на нашем сайте и посещениях страниц сайта, с целью получения статистики посещений и эффективности использования сайта, формирования персонального подхода и адаптации наших сервисов к интересам каждого пользователя. Мы делаем это с помощью различных технологий, одна из которых — cookie-файлы. Это данные, которые веб-сайт может отправить вашему браузеру, и они будут сохранены на вашем компьютере для последующей идентификации его веб-сайтом.

Чаще всего cookie-файлы используются для оценки эффективности работы веб-сайтов (например, для измерения количества посетителей и длительности их пребывания на сайте), выявления наиболее интересных и посещаемых тем и страниц, а также для обеспечения удобства навигации и пользования сайтом, без сбора какой-либо персональной информации. Также cookie-файлы могут быть использованы для формирования персонального подхода на основе уже имеющегося опыта взаимодействия пользователя с сайтом и его предпочтениями. С течением времени эта информация позволяет улучшить пользовательский опыт.

Cookie-файлы обычно делят на сессионные и постоянные. Сессионные cookie-файлы помогают эффективно перемещаться по веб-сайту, таким образом, что единожды запрошенная в рамках сессии информация уже не будет запрашиваться вновь. Сессионные cookie-файлы сохраняются во временной памяти и стираются с закрытием браузера. Постоянные cookie-файлы сохраняют пользовательские настройки для текущих и последующих визитов (к примеру, упрощают авторизацию на сайте — позволяют запомнить учетные данные пользователя). Они сохраняются на жестком диске компьютера или на накопителе мобильного устройства и активизируются при запуске браузера. Мы используем постоянные cookie-файлы для сохранения информации, например, о языке и стране пользователя.

Если вы не желаете больше получать файлы «cookie» или же если вы хотите чтобы вас информировали о получении «cookie», настройте ваш веб-браузер. Однако, если вы отключите все файлы «cookie», вы не сможете воспользоваться некоторыми сервисами и функциями сайта.

7. Направленная (таргетированная) реклама

Мы используем файлы «cookie», Google Remarketing Tag, Facebook Pixel и другие рекламные технологии для того, чтобы направлять вам рекламу в соответствии с вашими индивидуальными интересами и предпочтениями. Этот раздел нашей Политики конфиденциальности предоставляет дополнительную информацию по этому вопросу.

Вы можете видеть персонифицированную рекламу Truestories в сети Интернет, которая основана на ваших интересах. Эти данные дают нам возможность настроить обращение к пользователю и клиенту с учетом его демографических интересов, а также использовать контекстную рекламу и персонифицировать предложение услуг. Мы используем эту информацию, чтобы отображать рекламу, которая может вас заинтересовать. Этот процесс помогает нам оценивать эффективность маркетинговых инструментов и рекламных кампаний. Вы можете отказаться от отображения целевой рекламы, посетив следующие сайты:

www.aboutads.info/choices

www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

www.evidon.com

Пожалуйста, обратите внимание, даже если вы отключите эту опцию, вы по-прежнему будете видеть рекламу в сети Интернет, однако одна не будет нацелена на ваши индивидуальные интересы.

8. Ссылки на другие сайты

Если вы посещаете сторонние сайты, которые не обслуживаются компанией Truestories, переходя по ссылкам, размещенным на нашем сайте, вам необходимо ознакомиться с их условиями конфиденциальности и другими принципами работы. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и практику сбора данных других компаний, и любая информация, которую вы предоставляете таким компаниям, собирается ими в соответствии с их политикой конфиденциальности.

9. Другие сайты и онлайн-сервисы компании Truestories

Все сайты и онлайн-сервисы компании Truestories, подчиняются настоящей Политике конфиденциальности. В процессе оказания услуг, компания Truestories обязуется строго выполнять правила обеспечения конфиденциальности, изложенные в настоящей Политике.

10. Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Мы имеем право в любое время вносить изменения в эту Политику. Мы настоятельно рекомендуем часто проверять эту страницу и дату внесения последних изменений, указанную в верхней части страницы, чтобы быть в курсе последних изменений.

В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Политику, вы должны прекратить пользоваться сайтом и услугами компании Truestories и можете потребовать, чтобы мы удалили вашу персональную информацию.

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на всю персональную информацию пользователей сайта truestories.agency/ и клиентов компании Truestories, которой мы располагаем, независимо от метода сбора и способа ее получения.

11. Правовая информация

Настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям законодательства Украины о защите персональных данных, а также требованиям законодательства большинства стран СНГ и содержит подробные сведения о собираемых данных, целях, способах их сбора, обработки и использования.

Примечание для Пользователей РФ: настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Примечание для европейских Пользователей: настоящая Политика конфиденциальности подготовлена во исполнение обязанностей, предусмотренных Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR — General Data Protection Regulation).